

Приложение №1
к приказу № 6-од от 20.01.2020



УТВЕРЖДАЮ
Директор

Д.А. Мирончик

« 20 » 01 2020 года

Договор розничной купли-продажи с физическим лицом
(дата введения в действие 20.01.2020)

Общество с ограниченной ответственностью «Домотехника», юридическое лицо зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, именуемое в дальнейшем «Продавец», и физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «Покупатель», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

- 1.1. Покупателем по настоящему Договору может быть любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), приобретающее товар исключительно для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Настоящий Договор является публичным договором, то есть договором, заключенным между Продавцом и Покупателем и устанавливающим права и обязанности Сторон по розничной купле-продаже товара, а также оказанию услуг по доставке товара (далее по тексту – услуги либо услуги по доставке товара).
- 1.3. Настоящий Договор изложен в стандартной и неизменной для всех Покупателей форме, является договором присоединения, условия которого определены Продавцом и могут быть приняты Покупателем не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 1.4. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным при оплате Покупателем товара, услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата свидетельствует о согласии Покупателя со всеми условиями настоящего Договора, а также с информацией, размещенной на сайте <https://domotehnika.by> в момент принятия заказа Покупателя. Оплата Покупателем товара является датой заключения настоящего Договора.
- 1.5. Настоящий Договор применяется в отношении товаров, услуг по доставке товара, предлагаемых к продаже ООО «Домотехника» на сайте <https://domotehnika.by>.

1.6. Настоящий Договор утверждается директором ООО «Домотехника» и подлежит публикации на официальном сайте ООО «Домотехника» <https://domotehnika.by>.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Покупатель обязуется оплатить товар, услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а Продавец обязуется передать Покупателю или лицу, указанному Покупателем в качестве получателя (далее по тексту – Получателю товара), товар, указанный в заказе и платежном документе, а также осуществить доставку товара по адресу, указанному Покупателем.

2.2. Для приобретения товара, услуг Покупатель оформляет заказ. Под заказом понимается запрос Покупателя на покупку товаров, выбранных на сайте <https://domotehnika.by>, переданный Продавцу посредством сети Интернет, или сообщенный по телефонной связи, или посредством мессенджеров и других форм обратной связи, размещенных на сайте <https://domotehnika.by>. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и её чистоту от претензий третьих лиц.

2.2.1. При оформлении заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму заказа на товар и отправляет сформированный заказ Продавцу посредством сети Интернет. Допускается оформление заказа посредством направления сообщения посредством электронной почты или посредством мессенджеров и других форм обратной связи, размещенных на сайте <https://domotehnika.by>.

2.2.2. При оформлении заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи товара, предусмотренными настоящим Договором, и предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления заказа.

2.2.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся цены, описания, свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу. Поскольку описание товара доводится до сведения Покупателя на сайте <https://domotehnika.by> (торговля по образцам), то Продавец вправе отказать Покупателю в осмотре товара, проверке его свойств или демонстрации его действия непосредственно в месте, указанном Покупателем.

2.2.4. Информация в заказе, полученном Продавцом, при необходимости согласовывается с Покупателем либо Получателем товара по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, согласования, в том числе места, даты и времени доставки товара. Дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа.

Указанная в заказе информация может не согласовываться с Покупателем либо Получателем товара в следующих случаях:

- информация в электронной форме заказа на сайте <https://domotehnika.by> не требует уточнения;

- при оформлении заказа в электронной форме на сайте <https://domotehnika.by> Покупателем не отмечено, что для подтверждения заказа необходим телефонный контакт с Покупателем;

- товар оплачен Покупателем банковской картой на сайте <https://domotehnika.by>.

2.2.5. Если после получения заказа Продавец выявит отсутствие на складе необходимого товара или его количества, то Покупатель вправе принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объеме.

2.3. Право собственности на товар, риск случайной гибели, повреждения товара переходят к Покупателю в момент передачи товара Покупателю или Получателю товара.

3. Обязанности Сторон

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Передать оплаченный товар Покупателю или Получателю товара, а также документы, подтверждающие приобретение товара;

3.1.2. Осуществить доставку товара своими силами и (или) с привлечением третьих лиц по адресу, указанному Покупателем, в соответствии с условиями, размещенными на сайте <https://domotehnika.by>.

3.2. Покупатель обязан:

3.2.1. До момента оплаты товара, услуг ознакомиться с настоящим Договором на сайте <https://domotehnika.by>.

3.2.2. Быть доступным по указанным им контактными данным для целей уточнения, согласования информации, указанной в заказе. В случае невозможности установить с Покупателем или Получателем товара контакт, Продавец вправе в одностороннем порядке аннулировать заказ в полном объеме.

3.2.3. Содержать подъездные пути к месту доставки (разгрузки) в исправном состоянии, обеспечивающем беспрепятственное и безопасное движение и свободное маневрирование транспортных средств.

3.2.4. В момент передачи товара (после разгрузки товара с транспортного средства) осуществить его приемку по количеству, качеству, ассортименту и комплектности, удостоверить факт приемки собственноручной подписью в гарантийном талоне, и (или) акте приема-передачи, и (или) в товарно-транспортной (товарной) накладной с указанием всех разногласий, возникших в процессе приемки. Покупатель обязан проверить передаваемый товар на наличие видимых недостатков и (или) механических повреждений при осуществлении приемки товара. Претензии Покупателя или Получателя товара по видимым недостаткам, внешнему виду, качеству, комплектности товара, заявленные после удостоверения факта передачи товара, Продавцом не принимаются и не рассматриваются, за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключение авторизованного сервисного центра.

Продавец обязан передать товар Покупателю (Получателю товара), а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему документы, подтверждающие оплату товара. Факт приемки товара Покупателем (Получателем товара)

подтверждается собственноручной подписью Покупателя (Получателя товара) или лица, предъявившего документы, подтверждающие оплату товара, в гарантийном талоне, и (или) в акте приема-передачи, и (или) в товарно-транспортной (товарной) накладной.

4. Порядок оплаты товара. Сроки и порядок передачи товара

4.1. Оплата товара, услуг производится Покупателем по стоимости, объявленной и подтвержденной Продавцом.

В стоимость услуг по доставке товара не включена стоимость дополнительных услуг, связанных с доставкой товара (например, услуга по подъему товара, переноска товара из одного помещения Покупателя в другое, пр.). Дополнительные услуги могут оплачиваться как предварительно, так и после их фактического оказания.

4.2. Порядок оплаты определяется Продавцом и доводится до сведения Покупателя на сайте <https://domotehnika.by>. Если иное не определено Продавцом, оплата товара, услуг осуществляется Покупателем в следующем порядке:

4.2.1. Покупатель осуществляет 100 % предоплату. Продавец вправе отказать Покупателю в передаче, доставке товара при отсутствии 100 % предоплаты за товар, услуги.

4.2.2. Покупатель оплачивает Продавцу аванс в размере, определенном Продавцом. Оставшаяся часть оплаты (в размере разницы между полной стоимостью товара, услуг и внесенной суммой аванса) оплачивается Покупателем в момент передачи товара.

4.3. Способы оплаты:

4.3.1. Наличными денежными средствами или банковской картой при передаче товара;

4.3.2. Банковской картой на сайте <https://domotehnika.by>.

4.3.3. За счет кредитных средств банков-партнеров.

4.4. Продавец обязан передать товар Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента внесения оплаты Покупателем. В отдельных случаях по соглашению Сторон срок передачи товара Покупателю может составлять более чем 10 (десять) рабочих дней. Передача товара осуществляется после полной оплаты товара в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5. Факт передачи товара Покупателю или Получателю товара подтверждается личной подписью в гарантийном талоне на Товар и (или) личной подписью в документах о выдаче товара, которые хранятся у Продавца. Факт оказания услуг по доставке товара подтверждается личной подписью в документе, подтверждающем доставку товара.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Продавец не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя или Получателя товара в результате:

- действий или бездействий третьих лиц;
- предоставления Покупателем недостоверной информации при размещении, согласовании заказа, в том числе неправильного указания идентификационных сведений Получателя товара, адреса доставки товара;
- непреодолимой силы, в том числе повлекшей технические ошибки при указании цены и (или) описания, свойств, характеристик товара на сайте <https://domotehnika.by>.

5.3. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Интернет-ресурсов, осуществляющих Интернет-платежи.

5.4. При оплате товара в порядке, предусмотренном в пунктах 4.2.1. – 4.2.2. настоящего Договора, в случае, если Покупатель отказывается от получения товара, полностью соответствующего заказу, Продавец вправе без согласия Покупателя удержать из денежных средств, внесенных в качестве оплаты, понесенные Продавцом расходы в связи с совершением действий по исполнению настоящего Договора (в частности, но не исключительно: расходы по приему, обработке, проведению платежей, совершенных с использованием банковских платежных карточек, расходы по доставке товара, расходы по оплате вознаграждения и комиссий банку-партнеру, расходы по хранению товара после отказа от получения товара, др.).

5.5. За нарушение срока оплаты товара Покупатель уплачивает Продавцу неустойку в размере 0,1 % от стоимости товара за каждый день просрочки.

5.6. При оплате товара в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.2. настоящего Договора, в случае, если Покупатель отказывается от получения товара, полностью соответствующего заказу, Продавец вправе без согласия Покупателя удержать из денежных средств, внесенных Покупателем в качестве аванса, неустойку в размере суммы, равной внесенному при заказе товара авансу.

5.7. Покупатель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в части услуг по доставке товара и потребовать уплаченной за услуги по доставке денежной суммы до момента фактического начала оказания услуг (то есть погрузки товара в транспортное средство).

В этом случае Покупатель обязан оплатить товар, если он не оплачен полностью, и забрать его со склада ООО «Домотехника» в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Продавца соответствующего уведомления. При неисполнении Покупателем обязанности оплатить и забрать товар, Продавец вправе без предупреждения Покупателя самостоятельно продать товар по цене, сложившейся у Продавца. Сумма, вырученная от продажи товара, передается Покупателю за вычетом сумм, причитающихся Продавцу, в том числе расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по исполнению настоящего Договора, вознаграждения Продавца за хранение товара на складе ООО «Домотехника», определенного Продавцом сверх установленного срока (3-х рабочих дней).

5.8. В случае, если услуги по настоящему Договору оказаны, Покупатель не имеет право на возврат денежных средств, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

5.9. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, проценты за пользование чужими денежными средствами на сумму внесенной предоплаты или аванса не начисляются.

5.10. В отношении внесенной предоплаты или аванса правила о коммерческом займе не применяются.

5.11. Возврат денежных средств Покупателю производится в том же порядке, в котором производилась оплата товара, услуг, если иное не установлено соглашением Сторон.

6. Иные условия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты товара со стороны Покупателя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в продаже товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерным действием со стороны третьих лиц.

6.3. Продавец в одностороннем порядке имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, в связи с чем Покупатель обязуется на момент оплаты заказанного товара, услуг учитывать возможные изменения.

Настоящий Договор (в том числе с изменениями и дополнениями) подлежит публикации на сайте <https://domotehnika.by>.

6.4. Покупатель, заключая настоящий Договор, согласен с тем, что Продавец вправе с предоставленными Покупателем персональными данными совершать следующие действия:

– сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, передача, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка данных может осуществляться ООО «Домотехника» как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке). При обработке персональных данных ООО «Домотехника» не ограничено в применении способов их обработки. Обработка может осуществляться в том числе в целях организации направления (посредством почтовой рассылки, электронной почты, телефона, сети Интернет) Покупателю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений;

- в случае необходимости ООО «Домотехника» вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в целях оказания услуг технической поддержки, а также (в обезличенном виде) в статистических, рекламных, маркетинговых и иных научных целях.

Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и SMS-сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения указанных сообщений, письменно уведомив об этом Продавца.

6.5. В случае невозможности исполнения настоящего Договора в связи с получением Продавцом отказа от Поставщика (Изготовителя) от поставки заказанного товара, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. При этом Продавец обязан вернуть Покупателю внесенную сумму аванса в течение 5 (пять) рабочих дней с момента получения отказа от Поставщика (Изготовителя) товара.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, нормами Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и иным актуальным законодательством Республики Беларусь.

7. Информация о Продавце

ООО «Домотехника»

Юридический адрес: 220092 г. Минск, ул. Берута, д. 3Б, помещение № 16

Почтовый адрес: 220116, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 69, корп. 2, к. 417

УНП 190579786 ОКПО 37653628

р/с ВУ19РЈСВ30120049751000000933 в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 115, БИК РЈСВВУ2Х

адрес банка: г. Минск, ул. В. Хоружей, 31А

Тел/факс +375-17-253 02 92